

Motor

Förköpsinformation

Gäller från och med 2026-10-01

Det här är en kortfattad information om vår försäkring för personbil och lätt lastbil. I denna information, som du har rätt att få i samband med köp av försäkring, visar vi vad de olika försäkringarna innehåller. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen. Läs igenom och spara förköpsinformationen.

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407–0384. Postadress: Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. När vi i fortsättningen skriver ”Gjensidige” avses Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Försäkringen distribueras av Säkra Förmedling, under ett särskilt företagsnamn registrerat av Hela Försäkring AB, org. nr 556934–3717 (”Säkra Förmedling”). När vi i fortsättningen skriver “Säkra” avses Säkra Förmedling. De fullständiga villkoren hittar du på sakraformedling.se eller genom att kontakta Säkra på telefonnummer 010-179 44 61. Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skadereglering. Ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Säkra på telefonnummer 010-179 44 61 eller via e-post till kundservice@sakraformedling.se.

FÖ-MOT007 20261014

Välj omfattning i din försäkring

Du kan välja olika omfattningar i din försäkring. Enligt Trafikskadelagen måste alla bilar som inte är avställda ha gällande trafikförsäkring. Du kan även välja att teckna halv- eller helförsäkring.

Personbil och lätt lastbil	Pluspaketet Helförsäkring	Pluspaketet Halvförsäkring	Helförsäkring	Halvförsäkring	Bas Trafikför-säkring
Trafik	✓	✓	✓	✓	✓
- Personskador på förare, passagerare och medtrafikanter	✓	✓	✓	✓	✓
- Skador på annans egendom	✓	✓	✓	✓	✓
Krishjälp	✓	✓	✓	✓	✓
Stöld	✓	✓	✓	✓	-
Brand	✓	✓	✓	✓	-
Glas	✓	✓	✓	✓	-
Maskin	✓	✓	✓	✓	-
Allrisk bil	✓	✓	✓	✓	-
Räddning	✓	✓	✓	✓	-
Rättsskydd	✓	✓	✓	✓	-
Vagnskada	✓	-	✓	-	-
Assistans & självriskreducering	✓	✓	Tillägg	Tillägg	-
- Assistansförsäkring med 3 dagars hyrbil	✓	✓	Tillägg	Tillägg	-
- Djurkollision	✓	✓	Tillägg	Tillägg	-
- Skadegörelse	✓	✓	Tillägg	Tillägg	-
- Parkeringsskada	✓	✓	Tillägg	Tillägg	-
Hyrbil	✓	✓	Tillägg	Tillägg	-
Trafikolycksfall	✓	✓	Tillägg	Tillägg	-

Avställningsförsäkringen gäller för bil som är avställd i Vägtrafikregistret, uppställt i Sverige och inte brukas i trafik. Försäkringen kan omfatta stöld, brand-, rättsskydds- och vagnskadeförsäkring.

Självrisk

Självrisken är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisken är, om inte annat anges i försäkringsbrevet enligt nedan.

Självrisk	
Trafikskada	1 000 kr
Krishjälp	Ingen självrisk
Stöld	1 800 kr
Brand	1 800 kr
Glasskada:	
Byte av ruta	1 800 kr
Lagning av ruta	200 kr
Räddning och allrisk	1 500 kr
Maskinskada:	
0-6000 mil	1 500 kr
6001-12000 mil	3 000 kr
Rättsskydd	20 % av kostnaden, lägst 1 500 kr
Vagnskada	4 000 kr

Särskilda självrisker

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsjälvrisk, med en självrisk som är 10 % av prisbasbeloppet:

- om föraren inte hade giltigt körkort
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsaklig brukare av bilen. Trafikförsäkringen gäller också för passagerare som drabbas av skada till följd av trafikolycka. Rättsskyddsförsäkringen gäller för bilens förare och brukare.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder.

Trafikförsäkringen gäller under vissa förutsättningar i hela världen enligt Trafikskadelagen.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag gäller den först efter det klockslag då den tecknades. En tilläggsförsäkring som tecknas under pågående avtalstid börjar gälla först dagen efter tecknandet. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte har sagts upp.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen (utom trafikförsäkringen) omfattar den försäkrade bilen och utrustning i eller på fordonet som kan anses vara normalt för bilen som fast monterad bilstereo och elektronisk utrustning, inklusive navigationsutrustning. Dessutom gäller försäkringen för avmonterad bildel eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe samt en uppsättning hjul utöver de som finns på bilen.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex bilmodell, bilägarens ålder och årlig körsträcka. Premien påverkas även av ditt val av självrisk. Valbara betalmetoder är autogiro, faktura, e-faktura och Swish. Valbara betalfrekvenser är månadsvis, kvartalsvis, halvårsvis eller helårsvis. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 30 dagar.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter personskador och skada på andra personers egendom som uppstår till följd av trafikolycka med ditt fordon.

Krishjälp

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till 10 behandlingar hos en psykolog eller terapeut.

Halvförsäkring

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande i halvförsäkringen:

Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller stöldförsök.

Räddningsförsäkring

Om fordonet stulits, skadats, råkat ut för driftstopp eller om föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller avlider ersätter försäkringen skäliga kostnader för transport av fordonet till verkstad eller hemort i Sverige samt skäliga resekostnader för förare och passagerare till hemort i Sverige.

Glasskada

Försäkringen gäller för skada då vind-, sido- eller bakruta spräckts eller krossats.

Brandskada

Försäkringen gäller för skada till följd av brand, blixtnedslag och explosion samt på elektriska kablar genom kortslutning samt följdskador på elektriska komponenter.

Maskinskada

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada eller fel på vissa komponenter, t ex motor, startmotor eller styrelektronik.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

Allrisk

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på inredning i bilens bagageutrymme eller kupé (ej sufflett eller hardtop). Ersättning lämnas med högst 50 000 kr.

Dessutom ersätter försäkringen stöld eller förlust av bilnyckel/ bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Ersättning lämnas för kostnader för återställande med högst 15 000 kr och vid högst ett skadetillfälle under avtalsperioden. Försäkringen täcker också feltankning där ersättning lämnas med högst 25 000 kr.

Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring. När du köper en helt ny bil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från leverantören men om det saknas kan du lägga till vagnskada.

Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål eller uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Pluspaketet

Utöver det som ingår i halv- respektive helförsäkring kan du teckna enskilda tillägg eller vårt Pluspaket som gäller för alla försäkringsmoment nedan.

Assistans

Försäkringen ersätter bärgning till anvisad verkstad om fordonet är yngre än 17 år, reparation på plats, däckbyte vid punktering, transport av drivmedel (men inte kostnad av drivmedel), låsöppning samt

fasta dygns- och kilometerkostnader för hyrbil i upp till 3 dagar om fordonet, på resa inom Sverige, stulits eller skadats och reparation inte kan utföras inom 12 timmar. Försäkringen har ingen självrisk och kan användas upp till tre gånger per försäkringsår.

Djurkollision

Försäkringen lämnar ersättning vid djurkollision, alternativt ersätts grund-/garantisjälvrisken i samband med skada genom djurkollision som ersätts via vagnskadeförsäkringen/ vagnskadegaranti. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr, förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr.

Vid kollision med vilt djur krävs att polisanmälan bifogas till skadeanmälan för att ersättning ska lämnas.

Skadegörelse

Försäkringen lämnar ersättning vid skadegörelse, alternativt ersätts grund-/garantisjälvrisken i samband med skada genom skadegörelse som ersätts via vagnskadeförsäkringen/ vagnskadegaranti. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr, förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr.

Parkeringsskada

Försäkringen ersätter den självrisk som tas ut av Trafikförsäkringsföreningen då din bil skadats av okänt trafikförsäkringspliktigt fordon. Högsta ersättningsbelopp är 5% av prisbasbeloppet.

Hyrbilsförsäkring

Tillägget ersätter kostnader för hyrbil i högst 75 dagar om din bil inte kan användas på grund av skada på bilen. Vi ersätter 75 % av dygns- och kilometerkostnaden (ej drivmedel) för hyrbil alternativt med 150 kr/ dag. Försäkringen gäller inte för kostnader för extra försäkringar för hyrbil som du själv väljer att teckna.

Trafikolycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen gäller som komplement till trafikförsäkringen. Försäkringen lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet eller dödsfall om förare och passagerare skadas vid en olycka med den försäkrade bilen. Försäkringen gäller inte om skadan/trafikolyckan uppkommer under tävling eller liknande. Ersättning lämnas med högst 600 000 kr vid medicinsk invaliditet och 50 000 kr vid dödsfall. Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken ”Försäkringen gäller inte för”. Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om fordonet och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.

Allmänna aktsamhetskrav

Du ska se till att

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar
- fordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- fordonet inte körs av förare som saknar det körkort som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud
- fordonet inte används under tävlingsliknande former, street race, volter eller liknande.

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte

- för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot

ersättning

- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar (exklusive trafikförsäkringen)
- för egendom som mobiltelefon, kamera eller surfplatta samt inte för radarvarnare, laserstörare eller liknande.

Begränsning i ersättningsbelopp

- Vid skada på bil äldre än 30 år är ersättningen högst 200 000 kr (exklusive trafikförsäkringen)
- Bilstereo och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad, monterad av generalagent eller auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 40 000 kr
- Vid stöld av hjul, vilka inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 40 000 kr.

Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam enligt våra krav. Annars kan du, beroende på hur detta har påverkat din skada, få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls.

Trafikförsäkring

Gäller inte för skada som uppstått vid tävling, träning, uppvisning eller liknande inom inhägnat område.

Stöldförsäkring

Gäller inte för stöld orsakad av någon inom det egna hushållet eller stöldskada genom olovligt brukande.

När bilen lämnas ska den låsas med godkänt stöldskydd och nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till fordonet. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig och tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåsta i detta.

Räddningsförsäkring

Gäller inte för skada till följd av brist på drivmedel

Glasskada

Försäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen eller vid skadegörelse. Detta räknas som vagnskada.

Brandskada

Försäkringen gäller inte för skada genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar eller vid trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion.

Maskinskada

Försäkringen gäller inte för fordon som är äldre än 10 år eller som körts mer än 12 000 mil. Försäkringen gäller heller inte då fordonet trimmats eller om skada uppkommit på grund av köld, väta, fukt, korrosion. Försäkringen omfattar inte heller skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande.

Tillverkarens anvisningar beträffande service, drivmedel och skötsel m m ska följas och service, reparation etc. ska vara fackmannamässigt utförd.

Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för tvist med delägare av bilen eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Inte heller avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av bilen eller tvist i samband med yrkesutövning. Försäkringen gäller inte för brottmål där du misstänks eller åtalas för avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar, rattfylleri, olovlig körning eller hastighetsöverträdelser.

Allrisk

Försäkringen gäller inte för fordon som är äldre än 15 år. Eller för skada orsakad av slitage eller vanvård, djur eller insekter. Försäkringen gäller inte heller för låsbyte i samband med stöld eller förlust av bilnyckel/ bilnyckelkort. Stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas.

Vagnskada

Försäkringen gäller inte för skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Tänk på att bilen inte får utsättas för onormal påfrestning.

Övrig information

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:
Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326, E-post: info@gjensidige.se
www. gjensidige.se.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finanstilsynet.no, www.finanstilsynet.no.

Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, till exempel via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Kontakta Säkra Förmedling på telefon 010-179 44 61 eller e-post till kundservice@sakraformedling.se för att nyttja ångerrätt. För att kunna annullera försäkringen behöver Säkra Förmedling vissa uppgifter från dig, bland annat ditt personnummer och vilken försäkring som avses. Säkra förmedling har rätt att ta betalt för den tid som försäkringen varit gällande.

Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring och vissa länder kräver att du har ett grönt kort med dig. Beställ ditt gröna kort via mail till kundservice@sakraformedling.se eller via telefon 010-179 44 61. Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

Anmäl skada

Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på www.gjensidige.se. För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du bifoga de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav. Du ska alltid kontakta Gjensidige före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se
Telefon 0771-326 327, E-post: skador@gjensidige.se

Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom tiden har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Personuppgifter

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på gjensidige.se eller i de fullständiga villkoren.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på skaderegleringen eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till Gjensidiges kundombudsman. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Kundombudsmannen, Box 3031, 103 61 Stockholm
E-post: kundombudsmannen@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Extern rådgivning och prövning

Om du fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få extern rådgivning eller prövning av ditt ärende. Du kan då vända dig till:

Trafikskadenämnden
Telefon 08-522 787 00, www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Allmän domstol
Telefon 036-15 53 00, www.domstol.se

Om du har synpunkter på förmedlingen av försäkringen, kontakta Säkra Förmedling på:

Säkra Förmedling, c/o Hela Försäkring AB
Box 5775, 114 87 Stockholm
Telefon: 010-179 44 61
E-post: kundservice@sakraformedling.se

Ange alltid namn, adress och försäkringsnummer.

Kontaktuppgifter

För frågor om försäkringen och kundservice, kontakta försäkringsdistributören Säkra Förmedling

Postadress:
Säkra Förmedling, Box 5775, 114 87 Stockholm
www.sakraformedling.se
kundservice@sakraformedling.se
010-179 44 61

För frågor gällande skadereglering, kontakta försäkringsgivaren Gjensidige

Gjensidige Skador
Telefon 0771-326 327
E-post: skador@gjensidige.se
Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se.